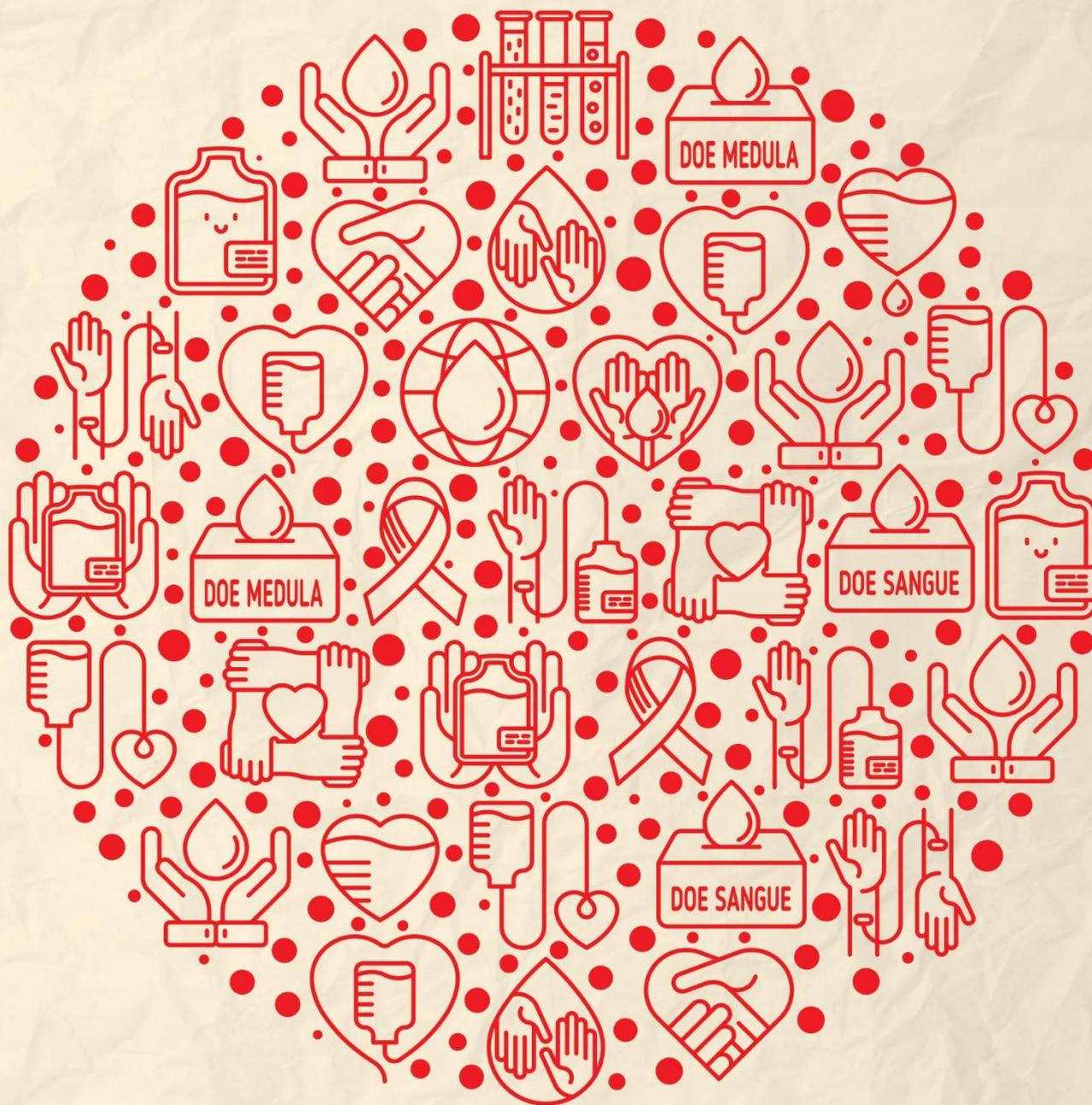


# HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

## Relatório Mensal de Gestão

MARÇO/2020



Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## Sumário

<b>1</b>	<b>Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde .....</b>	<b>6</b>
2.1	Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás	6
2.2	Clientes/Usuários	7
<b>3</b>	<b>Propostas de melhorias para a Hemorrede Pública de Goiás .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Atividades Realizadas no período .....</b>	<b>9</b>
4.1	Ações realizadas no Hemocentro Coordenador	9
4.1.1	Divisão de Coleta	13
4.1.2	Cadastros de medula (externa)	16
4.1.3	Setor de Nutrição	16
4.1.4	Diretoria de Ensino e Pesquisa	17
4.1.5	SESMT – Serviço de Engenharia, Segurança e Medicina do Trabalho	18
4.1.6	Setor de Engenharia Clínica	22
4.1.7	Setor de Tecnologia da Informação	25
4.1.8	Escritório da Qualidade	26
4.2	Principais ações realizadas nos Hemocentros Regionais	31
4.2.1	CATALÃO.....	31
4.2.2	CERES.....	35
4.2.3	JATAÍ.....	37
4.2.4	RIO VERDE.....	40
4.3	Principais atividades realizadas nas UCT’S - Unidades de Coletas e Transfusão	45
4.3.1	FORMOSA.....	45
4.3.2	IPORÁ.....	45
4.3.3	QUIRINÓPOLIS.....	47
4.3.4	PORANGATU.....	47
<b>5</b>	<b>Metas contratuais.....</b>	<b>47</b>
5.1	Internação: Regime de leito/dia	47
5.2	Assistência Ambulatorial	48
5.3	Assistência Laboratorial e Hemoterápica	49
<b>6</b>	<b>Indicadores de qualidade.....</b>	<b>54</b>
6.1	Qualidade da Informação	55
6.2	Atenção ao Usuário	55

<b>6.3. Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador</b>	55
<b>6.4. Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento</b>	56
<b>6.5. Doador Espontâneo (20%).</b>	57
<b>6.6. Doador de Repetição (20%)</b>	58
<b>6.7. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)</b>	59
<b>7. Indicadores de produção .....</b>	<b>62</b>

## Apresentação

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no **Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO** firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

### 1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

- 01 Hemocentro Coordenador – SES - Goiânia;
- 04 Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira - HUGOL/Goiânia;
- 02 Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis;

- 18 Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

Conforme ilustrado a seguir:

Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

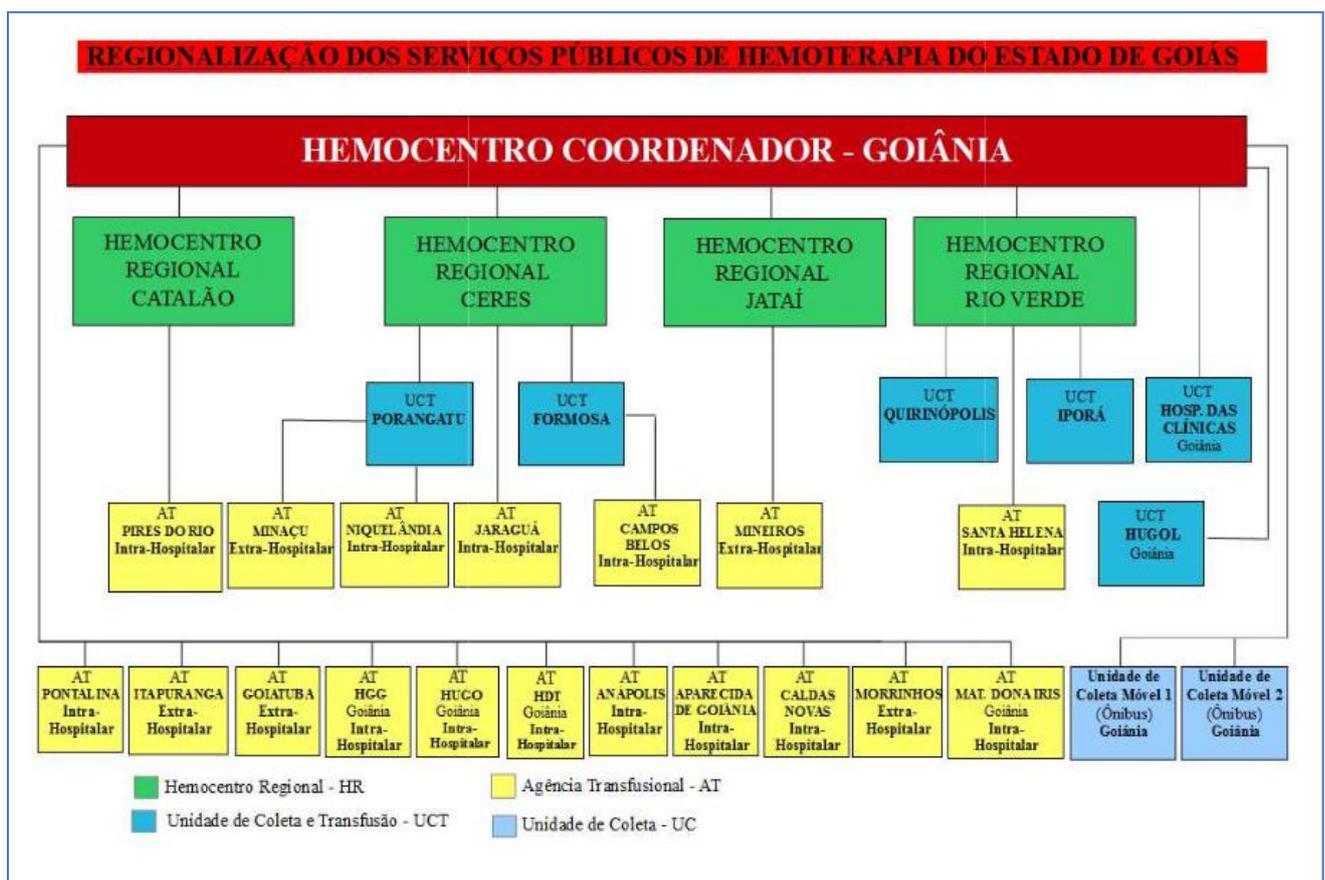


Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

## 2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

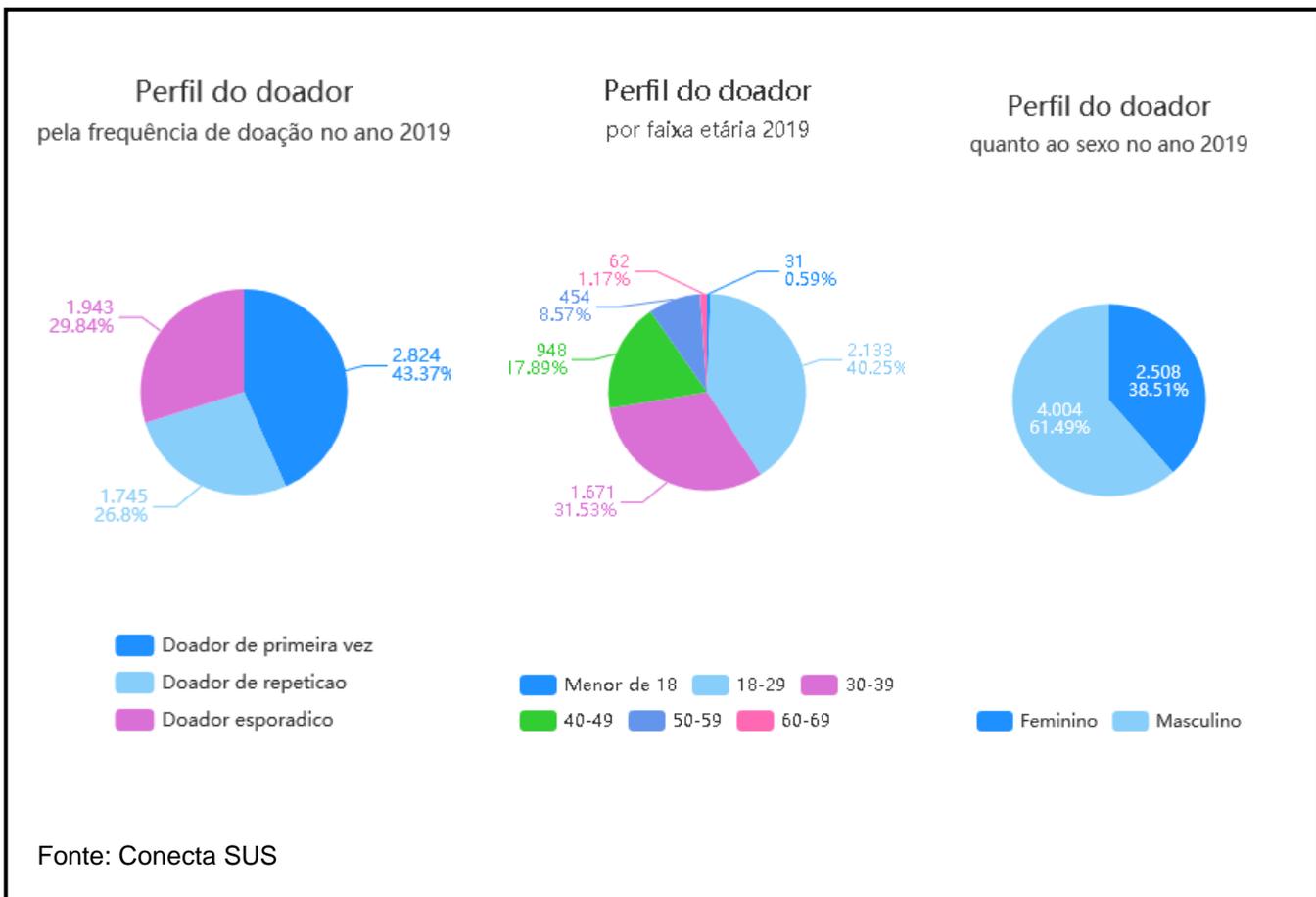
### 2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás

- Captação de Doadores;
- Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
- Coleta de sangue;
- Coleta por processadora automática – Aférese;
- Coleta Externa em Unidade Móvel;
- Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
- Testes Imunohematológicos do doador e do receptor;
- Tipagem ABO do doador e do receptor;
- Rh (D) do doador e do receptor;
- Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
- Fenotipagem do doador;
- Testes de Compatibilidade;
- Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
- Irradiação de Hemácias;
- Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
- Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;

- Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
- Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
- Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
- Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
- Coleta de Amostra para Medula Óssea.

## 2.2 Clientes/Usuários

De acordo com dados divulgados no site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (Painel Conecta SUS 2019), para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando, quanto ao sexo, o sexo feminino predomina, com 61,49% (sessenta e um ponto quarenta e nove por cento) de doadores e quanto a faixa etária, a maioria está entre 18 e 29 anos de idade, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir:



### 3 Propostas de melhorias para a Hemorrede Pública de Goiás

**Considerando** que o acesso e acolhimento são elementos essenciais para que possa incidir sobre o estado da saúde do indivíduo e da coletividade, favorecendo a reorganização dos serviços e a qualidade da assistência prestada;

**Considerando** que Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação a doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, tanto para o município de Goiânia quanto para o Estado de Goiás, o **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH** vem apresentar a proposta de uma atuação integrada / cooperação técnica que permita buscar uma gestão eficiente e os meios necessários para o gerenciamento de ações que visam a reestruturação e melhoria dos serviços prestados.

Além disso, o IDTECH se propõe a implementar ações de acordo com os seguintes objetivos:

- Buscar a melhoria da qualidade da gestão e o atendimento dos critérios de excelência: liderança, estratégias, foco no cliente, informação e análise, gestão de pessoas, gestão de processos e resultado da organização.
- Exercer a política de humanização do atendimento;
- Aperfeiçoar o uso da capacidade instalada;
- Aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis;
- Valorizar os trabalhadores envolvidos no processo, fortalecendo sua motivação, o autodesenvolvimento e o crescimento profissional, incentivando-os para a mudança das práticas e melhorias dos serviços de saúde ofertados a população;
- Promover a excelência em atendimento visando à satisfação dos clientes internos e externos;
- Adequar os serviços ao ambiente, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora;
- Resgatar os fundamentos básicos que norteiam as práticas de saúde no Sistema Único de Saúde, reconhecendo os gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos das ações de saúde;
- Possibilitar a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;

- Formar e capacitar os recursos humanos envolvidos, bem como disponibilizar novos profissionais sempre que se fizer necessário;
- Oferecer a melhor alternativa assistencial disponível para as demandas dos usuários, considerando a disponibilidade assistencial do momento;
- Aperfeiçoar os recursos tecnológicos existentes e implantar significativas melhorias na área;
- Implantar estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o grau de satisfação dos usuários em relação aos prestadores de serviços, garantindo assim a qualidade de atendimento prestado;
- Implantar um sistema efetivo de metas e indicadores;
- Ser um instrumento para fortalecimento da gestão da Secretaria de Estado da Saúde / Governo de Goiás

O modelo de gestão implantado na Hemorrede Pública de Goiás pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano procura desenvolver uma visão estratégica de gestão, tendo como norteadores a MISSÃO, a VISÃO e os VALORES, abaixo expostos entendendo que essa concepção deve nortear estratégias e ações que deverão ser levadas à efeito na nova experiência gerencial da unidade e respeitando o trabalho e a luta da direção atual e de todos os servidores que, em situações muitas vezes não muito favoráveis, possibilitaram o seu funcionamento e afirmaram o seu papel.

## **4 Atividades Realizadas no período**

### **4.1 Ações realizadas no Hemocentro Coordenador**

- No dia Internacional das Mulheres, comemorado em 08 de Março foi feita uma homenagem às Diretoras Denyse Goulart, Núbia Borges, Alexandra Vilela, Cáritas Franco e Ana Cristina Novaes, as quais conquistaram com muito trabalho e dedicação seus espaços na Hemorrede Pública de Goiás. Juntas, elas compõem a diretoria da rede de bancos de sangue do Estado, que hoje conta com nove unidades físicas e uma unidade móvel de coleta, que têm ainda outras 94 mulheres em diversos postos de trabalho;



- Com vistas a melhorar a qualidade nos atendimentos dos usuários e adequação da carga horária dos colaboradores, foi feita uma alteração no funcionamento da Hemorrede neste mês de Março/2020;



- A Hemorrede Pública de Goiás adotou os novos critérios para doação de sangue estabelecidos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e o Ministério da Saúde (MS) após a confirmação do coronavírus no Brasil. Apesar dos novos critérios, autoridades do governo federal informam que não existe evidência de contágio da infecção por transfusão de sangue, mas que ainda assim, foi adotada esta ação de forma preventiva em todo país;



- As obras no Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz – Hemogo seguem em ritmo acelerado. A unidade passa por uma reforma e adequação completa, que ampliará em 65% a área construída há mais de 30 anos.



- Com vistas a garantir o atendimento no Hemocentro Coordenador durante a reforma da unidade, foi instalada uma nova Unidade Móvel de Coleta. Dessa forma, todo o atendimento de coleta de sangue do Hemocentro Coordenador passa a ser feito, de forma provisória, na Unidade Móvel, que ficará localizada no estacionamento do antigo prédio da Superintendência de Vigilância em Saúde (Suvisa), ao lado do Hemocentro. Durante a visita, o secretário da Saúde também realizou vistoria às obras, que foram iniciadas no dia 4 de dezembro do ano passado, ocasião em que o governador Ronaldo Caiado assinou a ordem de serviço da reforma e ampliação da unidade.



- Atentos à necessidade de adequar as unidades de atendimento da Hemorrede Pública de Goiás às normas da vigilância sanitária estadual e federal e garantir atendimento humanizado à população, o Instituto renovou equipamentos e mobiliários de toda a rede. Além da reestruturação do atendimento, com contratação e treinamento de mais profissionais, também foi iniciado um planejamento de reformas, substituição de mobiliário e compra de novos equipamentos.



- O Hemocentro de Goiás implantou sistema de agendamento pela internet e por telefone 0800 para doações de sangue. *O agendamento é uma medida para evitar aglomerações, como ação de segurança para o doador e paciente diante da pandemia Covid-19*".



- No Mês de Março/2020, foram indicados nove colaboradores para atuarem como "Síndicos Dengueiros". Esta ação foi realizada em atendimento ao Decreto Estadual Nº 7.222 de 2011. O papel do "Síndico Dengueiro" é dar orientações sobre inspeções diárias para as equipes de higienização e limpeza, além de realizar vistorias semanais com preenchimento de check-list e providências adotadas frente as intercorrências contra o mosquito Aedes aegypti.



- O Hemorrede do Estado de Goiás iniciou no mês de Março/2020, o agendamento de doações de sangue para que condenados à pena de prestação de serviços à comunidade. A iniciativa de contabilizar a doação voluntária de sangue como horas de serviços prestados, devido à pandemia de Covid 19 e a necessidade de manter os estoques, foi estabelecida na Portaria 01/2020 da Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas, expedida pelo juiz Wilson da Silva Dias.



#### 4.1.1 Divisão de Coleta

- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na UFG – Zootecnia e Veterinária, no dia 02 de Março/2020. Foram recebidos 73 (setenta e três) doadores candidatos a triagem e coletadas 42 (quarenta e duas) bolsas de sangue.



- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na ALEGO , no dia 04 de Março/2020. Foram recebidos 89 (oitenta e nove) doadores candidatos a triagem e coletadas 60 (sessenta) bolsas de sangue.



- No dia 05 de Março/2020, foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na Guarda Civil Metropolitana (GCM) – Aparecida de Goiânia. Foram recebidos 88 (oitenta e oito) doadores candidatos a triagem e coletadas 77 (setenta e sete) bolsas de sangue.



- No dia 07 de Março/2020, foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na Escola Luz e Vida – Goiânia-Go. Foram recebidos 58 (cinquenta e oito) doadores candidatos a triagem e coletadas 39 (trinta e nove) bolsas de sangue.



- Em 09 de Março/2020, foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na Faculdade Universo – Goiânia-Go. Foram recebidos 68 (sessenta e oito) doadores candidatos a triagem e coletadas 47(quarenta e sete) bolsas de sangue.



- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na Faculdade Universo – Goiânia-Go, no dia 10 de Março/2020. Foram recebidos 79 (sessenta e nove) doadores candidatos a triagem e coletadas 49 (quarenta e nove) bolsas de sangue.



- Realizado campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na Pax Silva – Goiânia-Go , no dia 14 de Março/2020. Foram recebidos 63 (sessenta e três) doadores candidatos a triagem e coletadas 40 (quarenta) bolsas de sangue.



#### 4.1.2 Cadastros de medula (externa)

- Foi realizada campanha de cadastro de medula no HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS, em Goiânia, no dia 10 de Março/2020. Foram recebidos 50 (cinquenta) novos cadastros de medula.

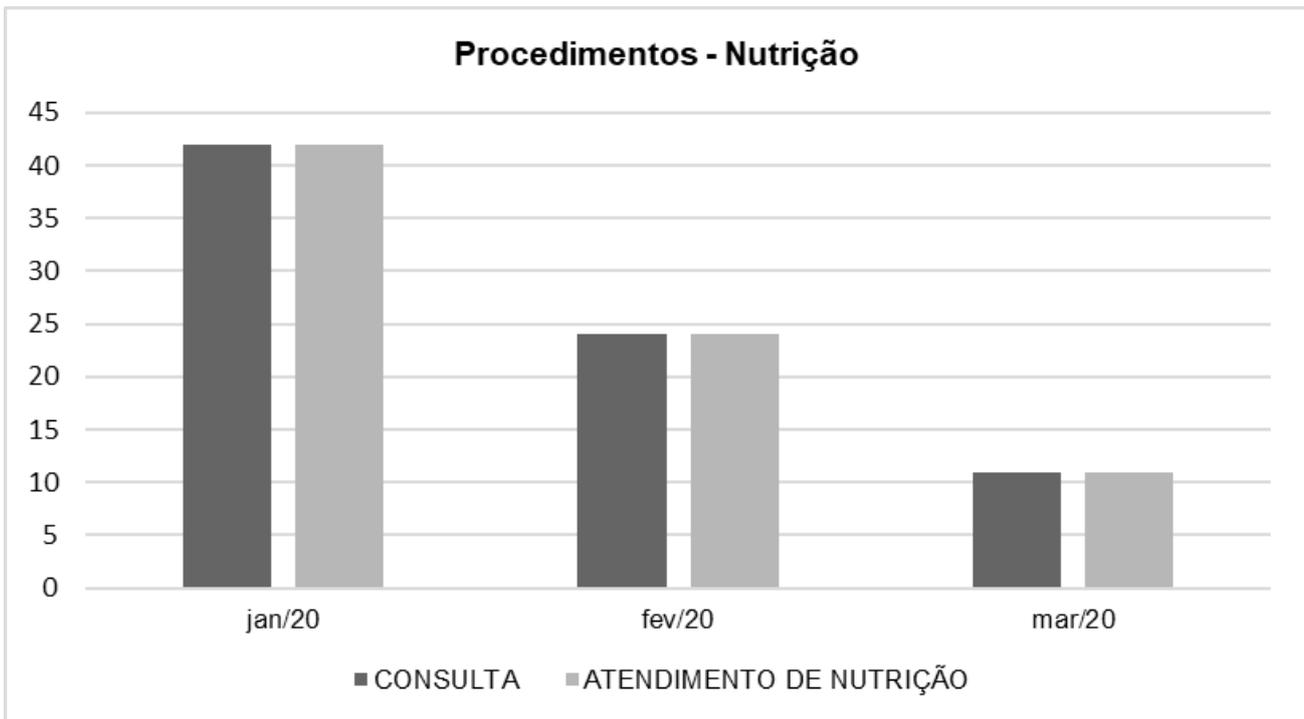


- Foi realizada campanha de cadastro de medula no HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS – Goiânia-Go, no dia 11 de Março/2020. Tivemos 24 (vinte e quatro) novos cadastros de medula.

#### 4.1.3 Setor de Nutrição

- No mês de Março/2020, foram realizadas 11 consultas ambulatoriais e 11 atendimentos para orientações nutricionais e elaboração de planos alimentares, conforme demonstrado a seguir:

Código	Procedimento	Quantidade		
		Janeiro	Fevereiro	Março
03.01.01.004-8	Consulta de Profissionais de Nível Superior na Atenção Especializada (Exceto Médico)	42	24	11
	Atendimento de Nutrição (Orientações nutricionais e Elaboração de Planos Alimentares)	42	24	11
	<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>48</b>	<b>22</b>



#### 4.1.4 Diretoria de Ensino e Pesquisa

- No dia 16 de Março//2020 foi feito o Treinamento sobre a Prevenção e manejo do Coronavírus abrangendo o plano de contingência para a pandemia. O treinamento foi conduzido pela Diretora Técnica Ana Cristina Novaes com o apoio do Escritório da qualidade;
- Em 17 de Março/2020 tivemos o treinamento sobre Higienização das mãos e Paramentação e desparamentação para Prevenção do Coronavírus – COVID – 19 com a participação de todos os Coordenadores de áreas;
- No dia 19 de Março/2020 foi realizada a Sensibilização sobre Higienização das mãos e paramentação e desparamentação para prevenção do coronavírus para todos os colaboradores do Hemocentro Coordenador. As sensibilizações foram realizadas in locus;
- Em 24 e 25 de Março/2020 aconteceu um Treinamento Prático sobre o Manuseio de Centrífugas, Extração de Hemocomponentes e Controle de Qualidade.



- No dia 25 de Março/2020 as Diretoras Geral e Técnica participaram da Videoconferência: Recomendações para a Gestão de Resíduos em Situação de Pandemia por Coronavírus;
- Em 27 de Março/2020 foi realizado o 4º COLAB – Congresso Brasileiro de Qualidade em Laboratórios voltado aos profissionais que estão lotados nessa área. O Congresso foi realizado na modalidade EAD e foi replicado aos demais profissionais da Hemorrede; Cada unidade ficou de inscrever pelo menos um participante.

#### 4.1.5 SESMT – Serviço de Engenharia, Segurança e Medicina do Trabalho

- Foi feita a avaliação da documentação da empresa SETE Engenharia, junto com a Técnica de Segurança da empresa PRIMECON, Técnico de Segurança da SETE ENGENHARIA e o Operador de Máquina, foram passadas orientações da APR – Análise Preliminar de Risco, Check List de maquinário, PT Permissão de Trabalho dentre outros documentos.



- Em conjunto com o Escritório da Qualidade o SESMT fez a apresentação sobre a importância da higienização das mãos e o passo a passo para paramentação e desparamentação, tendo os coordenadores de setores como público, para multiplicação às equipes;



- No dia 19 de Março/2020, foi finalizada a campanha de Higienização das mãos. O SESMT junto com o Escritório da Qualidade e DEVIS, fez uma blitz nos setores de trabalho, abordando os principais meios de contaminação e orientando como deve ser feito a Higienização das mãos;



- No dia 18 de Março 2020 o Escritório da Qualidade fez auditoria dos Planos de Ações para certificação ONA e PNQH, com vistas e validar as evidências apresentadas pelo setor. Na ocasião foi justificado que as pendências ainda não saneadas dependem unicamente da entrega da obra do Hemocentro Coordenador.



- No dia 27 de Março/2020 a Enfermeira Maria de Fátima do Nascimento Silva Delfino participou da capacitação para vacinação ocorrida na Secretaria Municipal de Saúde. A capacitação tem como objetivo a imunização dos colaboradores do Hemocentro Coordenador;



- No mês de Março/2020, foi feita uma blitz em alguns carros que fazem o transporte de Hemocomponentes e foi identificadas algumas não conformidades, como exemplo em caixas térmicas sem cinta, caixas sem identificação e caixas de isopor. Foi feito um levantamento do quantitativo de caixas térmicas por unidades da HEMORREDE e encaminhadas as etiquetas para identificação, além disso, foi informado à todas as unidades que é proibido a utilização de caixa de isopor, foram orientadas sobre a importância de passar a cinta nas caixas térmicas e informado ao responsável pela BOB Express sobre a necessidade de fazer manutenção preventiva ou corretiva nos veículos.



- Neste mês de Março/2020, além da montagem dos kits de EPI's para os colaboradores da coleta interna / externa e Diretoria Médica, foi feita a entrega de equipamentos de proteção, como óculos e calçados de segurança para os colaboradores que atuam no setor de processamento de sangue;



#### 4.1.6. Setor de Engenharia Clínica

##### Relação das Ordens de Serviços Abertas, Fechadas e Pendentes:

- Analisando os gráficos, é possível verificar que no mês de março de 2020, foram abertas 193 ordens de serviços, sendo 131 ordens de serviços fechadas, mais 23 que estavam pendentes em meses anteriores, totalizando 154 fechadas. Neste mês restaram 56 abertas e 06 pendentes, essas ordens de serviços são referentes a calibrações das unidades: Rio Verde, Quirinópolis e Iporá que encontram-se em execução e serão finalizadas no mês subsequente.
- Dentre essas 193 ordens abertas em março, 57 são preventivas sendo 33 fechadas, 17 abertas e 02 pendentes. Já para corretivas houveram 34 chamados, destes 26 foram executados, 04 encontram-se abertos e 04 pendentes. Pelo plano de calibração foram abertas 74 ordens de serviços, sendo 37 executadas e 33 estão abertas. Também foram abertas 05 ordens de serviço para qualificação de equipamentos da cadeia de frios do Hemocentro Coordenador, das quais 01 segue aberta, aguardando conclusão do relatório. Além disso, nesse mês houveram 21 chamados para instalação de novos equipamentos. Reforçamos que as ordens de serviços que ficaram abertas e pendentes serão realizadas no mês subsequente.



### **Treinamentos ministrados pela Engenharia Clínica:**

No mês de março foi ministrado treinamento sobre o software Effort by Global Things para um servidor da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu. Também foram realizados treinamentos sobre manuseio e operação de novos equipamentos nas unidades: Hemocentro Coordenador, Porangatu, Formosa e Rio Verde.

### **HEMORREDE:**

#### **Atividades em Goiânia:**

Analisando os gráficos, é possível verificar que foram abertas no Hemocentro Coordenador 51 ordens de serviço. Destas 02 foram para manutenção preventiva, 18 para corretiva, 05 qualificação, 21 calibração, 04 instalação e 01 movimentação.

#### **Atividades em Rio Verde:**

Analisando os gráficos, é possível verificar que foram abertas na Hemocentro Regional de Rio Verde 50 ordens de serviço. Destas 23 foram para calibração, 20 preventiva e 06 para instalação e 01 corretiva.

#### **Atividades em Iporá:**

Analisando os gráficos, é possível verificar que foram abertas para a Unidade de Coleta e Transfusão - Iporá 47 ordens de serviço. Destas 29 para manutenção preventiva, 12 para calibração, 05 para instalação de equipamentos e 01 para manutenção corretiva.

#### **Atividades em Formosa:**

Foram abertas na Unidade de Coleta de Transfusão – Formosa foram 27 ordens de serviço. Destas 11 calibração, 08 corretivas, 05 para instalação e 03 preventiva.

#### **Atividades em Porangatu:**

Analisando os gráficos, é possível verificar que foram abertas na Unidade de Coleta e Transfusão – Porangatu 06 ordens de serviço. Destas 03 foram para manutenção corretiva, 01 calibração, 01 para instalação e 01 preventiva.

### **Atividades em Quirinópolis:**

Foram abertas na Unidade de Coleta e Transfusão – Quirinópolis 05 ordens de serviço. Destas 03 foram para calibração e 02 corretivas.

### **Atividades em Catalão:**

Foram abertas na Hemocentro Regional de Catalão 05 ordens de serviço. Destas foram 03 calibrações, 01 para corretiva e 01 preventiva.

### **Atividades em Ceres:**

Foram abertas na Hemocentro Regional de Ceres 01 ordem de serviço de preventiva.

### **Atividades em Jataí:**

Foram abertas na Hemocentro Regional de Jataí 01 ordem de serviço corretiva.

### **Atividades em Pontalina:**

A equipe da Engenharia Clínica se deslocou até a Agência Transfusional de Pontalina para cadastro de equipamentos e inserção no software de gestão.

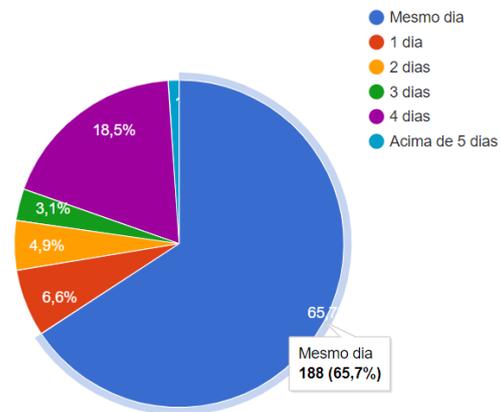
## **4.1.7 Setor de Tecnologia da Informação**

No mês de Março/2020, foram registrados 287 atendimentos relacionados à manutenção dos computadores, banco de dados, administração da infraestrutura física e lógica de todos os locais informatizados da Hemorrede Estadual de Goiás.

Após análise das demandas recebidas no setor de tecnologia da informação do Hemocentro Coordenador, é possível constatar que, dos 287 atendimentos realizados, 65,7% (sessenta e cinco ponto sete por cento) foram fechados no mesmo dia de sua abertura e 61,7% (seenta e uma ponto cinquenta e sete por cento) na mesma hora em que foram abertas. Isso demonstra a resolutividade do setor frente às demandas recebidas.

O.S's Fechadas

Título	Abertura	Fechamento
Fwd: Mudança de nome de Doador	27/03/2020	31/03/2020
impressão de etiquetas	30/03/2020	31/03/2020
SOLICITAÇÃO	30/03/2020	31/03/2020
SOLICITAÇÃO	30/03/2020	31/03/2020
Mudança de nome de Doador	30/03/2020	31/03/2020
BPA HEMOCENTRO DE CERES	30/03/2020	31/03/2020
Amstras do dia 27/03/2020	30/03/2020	31/03/2020
Computador da Diretoria Técnica	30/03/2020	31/03/2020



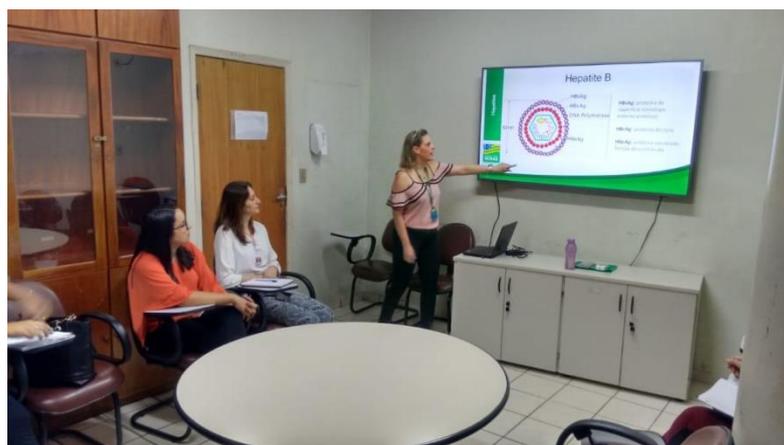
#### 4.1.8. Escritório da Qualidade

O Escritório da Qualidade busca a garantia da qualidade como ferramenta de gerenciamento, incorporando os requisitos de Boas Práticas de Fabricação que assegura que os hemocomponentes são consistentemente produzidos e controlados, com padrões de qualidade apropriados para o uso pretendido. Atividades que envolvem planejamento, controle, avaliação, registro e melhorias.

- O Comitê Transfusional do Hemocentro de Goiás em atendimento a legislação vigente e com intuito de melhoria da prática hemoterápica nas instituições e do relacionamento entre o serviço de hemoterapia e os serviços usuários, iniciou no dia 05 de março de 2020 as visitas institucionais às Unidades assistidas por este Hemocentro. Visita realizada no Hospital Materno Infantil.



- Foi implantado o Sistema de Notificação SINAN no Hemocentro Coordenador para notificação no sistema online para Vigilância em Saúde no município de Goiânia. A equipe de Enfermagem e os responsáveis pela alimentação dos dados do Hemocentro Coordenador participou de treinamento promovido pela Coordenação de Vigilância em Saúde do Estado de Goiás SUVISA e Município de Goiânia.



- Foi realizado um treinamento de Sensibilização da Higienização da Mãos /Paramentação e Desparamentação / Uso de EPI'S e descarte correto dos EPI'S com objetivo de prevenção do CORONAVÍRUS COVID-19. Todas as apresentações foram compartilhadas com a Hemorrede para capacitação de todos os colaboradores.



- Realizado evento de conscientização da higienização das mãos nos setores do Hemocentro Coordenador compartilhado as ações com a Hemorrede.



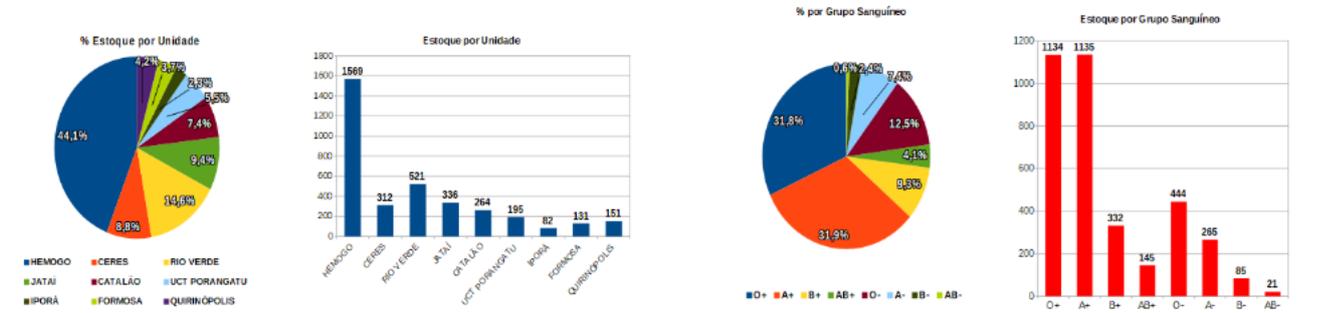
- Foi feita visita técnica de qualificação de fornecedores na Empresa Garantia, que prestam serviços de higienização e limpeza na Hemorrede Pública Estadual. O Objetivo da visita foi verificar o local em que realizam o processo de limpeza e desinfecção dos burrificadores utilizados na Hemorrede Pública Estadual. Na oportunidade foi solitada a adequação dos POP'S de limpeza de maçanetas, cadeiras e etc, com intuito da prevenção CORONAVÍRUS COVID-19.



- Diariamente é feito o levantamento dos dados do quantitativo de coletas e estoque na Hemorrede Pública Estadual, para controle de entrada e saída dos hemocomponentes e envio dos dados ao Ministério da Saúde.

## ESTOQUE DIÁRIO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

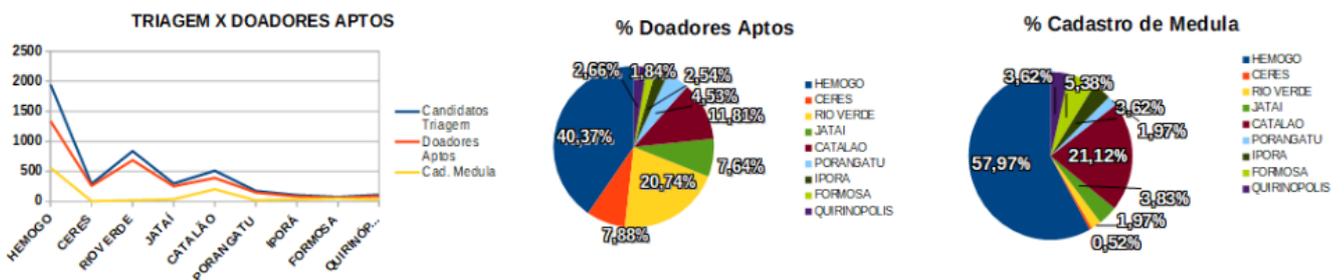
UNIDADES	CONCENTRADO DE HEMÁCIA						CONCENTRADO DE HEMÁCIA FENOTIPADA						CONCENTRADO DE PLAQUETAS						CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFERESE						PLASMA FRESCO CONGELADO						TOTAL																			
	O+	A+	B+	AB+	O-	A-	B-	AB-	O+	A+	B+	AB+	O-	A-	B-	AB-	O+	A+	B+	AB+	O-	A-	B-	AB-	O+	A+	B+	AB+	O-	A-	B-	AB-	O+	A+	B+	AB+	O-	A-	B-	AB-	Total	%								
HEMOGO	23	102	10	28	80	17	5	3	30	42	9	0	0	0	0	0	9	9	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	325	388	119	21	163	132	43	5	367	541	140	50	265	150	48	8	1569	44,1%
CERES	78	32	14	7	5	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	50	16	15	21	14	8	1	122	82	30	22	26	19	10	1	312	8,8%
RIO VERDE	141	104	27	6	19	4	2	0	17	9	2	1	11	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	50	26	8	23	8	5	2	206	163	55	15	53	18	9	2	521	14,6%
JATAI	60	25	8	6	6	0	1	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	54	21	9	19	21	3	2	154	79	29	15	31	21	5	2	336	9,4%
CATALÃO	30	30	15	10	10	9	1	4	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	54	12	9	10	23	2	2	68	85	28	19	20	35	3	6	264	7,6%
UCT PORANGATU	14	6	1	0	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	58	16	8	10	5	3	1	80	64	17	8	14	7	4	1	195	5,5%
IPORÁ	17	16	6	2	3	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	10	6	0	0	0	0	25	24	16	8	3	4	2	0	82	2,3%
FORMOSA	11	13	0	2	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	38	2	1	9	4	0	1	55	51	2	3	12	6	1	1	131	3,7%
QUIRINÓPOLIS	30	21	5	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	25	10	5	13	4	3	0	57	46	15	5	20	5	3	0	151	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>	<b>349</b>	<b>86</b>	<b>61</b>	<b>337</b>	<b>44</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>694</b>	<b>725</b>	<b>232</b>	<b>82</b>	<b>288</b>	<b>211</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>1134</b>	<b>1135</b>	<b>332</b>	<b>145</b>	<b>444</b>	<b>205</b>	<b>85</b>	<b>21</b>	<b>3561</b>									



## RELATÓRIO MENSAL DE COLETA DE SANGUE DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

### COLETA INTERNA DE SANGUE - MARÇO/2020

	Candidatos Triagem	Doadores Aptos	%	Bolsas Duplas	Bolsas Triplas	Bolsas Quadruplas	Triagem Clínica			Cad. Medula	%	Plaquetar ese	Hemácias Duplas	Plasmaferese
							Qtd. OVG	Qtd. Rep.	Qtd. Vol.					
HEMOGO	1945	1337	40,37%	332	1005	0	252	496	1197	560	57,97%	21	0	4
CERES	292	261	7,88%	251	0	0	20	152	92	5	0,52%	0	0	0
RIO VERDE	838	687	20,74%	502	192	0	52	190	604	19	1,97%	0	0	0
JATAI	298	253	7,64%	261	0	0	18	6	234	37	3,83%	0	0	0
CATALÃO	511	391	11,81%	347	42	0	55	69	295	204	21,12%	2	0	0
PORANGATU	175	150	4,53%	152	0	0	2	54	108	19	1,97%	0	0	0
IPORÁ	106	84	2,54%	78	0	0	26	46	55	35	3,62%	0	0	0
FORMOSA	74	61	1,84%	50	0	31	0	0	74	52	5,38%	0	0	0
QUIRINÓPOLIS	110	88	2,66%	88	0	0	48	1	39	35	3,62%	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4349</b>	<b>3312</b>		<b>2061</b>	<b>1239</b>	<b>31</b>	<b>473</b>	<b>1014</b>	<b>2698</b>	<b>966</b>		<b>23</b>	<b>0</b>	<b>4</b>



#### 4.1.9. Manutenções / Melhorias Estruturais

- No mês de Março/2020 foi dada a continuidade a obra para reforma do Hemocentro Coordenador, conforme registro fotográfico a seguir;



- No mês de Março/2020, foi feita a adequação do abrigo Provisório de Resíduos, e o remanejamento dos resíduos infectantes, comuns e recicláveis, identificação do local. Espaço para higienização dos carrinhos de recolhimento dos resíduos, lixeiras e bombonas.



## 4.2 Principais ações realizadas nos Hemocentros Regionais

### 4.2.1. CATALÃO

#### Campanhas

- No dia 11 de março/2020 foi feita uma campanha para captação de Cadastro de Medúla Óssea, na UNA;



- Em 13 de março/2020 foi realizada campanha de Doação de Sangue e Cadastro de Medula Óssea com os alunos do SENAC de Catalão;



- No dia 17 de Março2020, foi realizado a primeira plaquetaférese no HEMOCAT. Primeiro Hemocentro Regional de Goiás a ser contemplado pela direção do HEMOGO com a máquina de plaquetaférese.



## Atividades Educativas

- Nos dias 17, 18 e 19/03/2020 foi feito o Treinamento/Capacitação na máquina de plaquetaférese no HEMOCAT.



- No dia 11 de março/2020 foi realizada uma palestra pela Dra. Gabriela (hematologista) com médicos, enfermeiros e estudantes de medicina na Santa Casa de Catalão. Todos os Hospitais e UPA da cidade estão sendo progressivamente treinados a fim de garantir maior segurança transfusional e racionalidade nas indicações de Sangue;
- Em 23 de Março 2020, foi feito um treinamento com os colaboradores do HEMOCAT sobre “Orientações para o Enfrentamento da Infecção Humana pelo novo Coronavírus”;

## Coletas externas

- Nos dias 04 e 05 de Março/2020, houve coleta externa na Universidade Federal de Goiás;



## Dedetização

- Serviço de dedetização realizado no mês de março/2020;



## Manutenções / Melhorias Estruturais

- Foi realizada a manutenção dos aparelhos em COMODATO da Fujicom, realizado no Hemocentro Regional de Catalão no mês de Março/2020;
- Serviço de manutenção do gerador – revisão periódica e reposição de óleo.
- Serviço de jardinagem realizado no dia 19 de março/2020



## Visitas

- No dia 09 de Março/2020, a unidade recebeu a visita dos alunos do 2º ano do Colégio Municipal de Ouvidor para conhecer o ciclo do sangue.



## 4.2.2. CERES

### Atividades Educativas

- No dia 26 de Março/2020, foi realizada uma palestra educativa nesta Unidade com o intuito de conscientizar sobre a importância da lavagem correta das mãos diante o cenário de pandemia que vivencia-se em todo mundo; Foi orientado sobre os cuidados sanitários a se tomar durante os atendimentos e instruiu-se também sobre o uso adequado dos EPI's.



- Foram recebidos na Unidade, no dia 02 de Março/2020, 10 (dez) doadores da cidade de Alto Horizonte para doação de sangue;



- No dia 09 de Março/2020 recebemos 29 doadores da cidade de Rubiataba para reposição de estoque utilizado;



### Manutenções / Melhorias Estruturais

- No dia 11 de março/2020 houve a retirada dos itens caracterizados como SUCATAS para que estes itens fossem destinados aos locais de descarte corretos;



- No dia 12 de Março/2020 foi instalado o corrimão da rampa de acesso da Unidade;



- No dia 30 de Março/2020, foi realizada a manutenção de alguns aparelhos de ar condicionado. No mesmo dia houve a dedetização da unidade.

### 4.2.3. JATAÍ

#### Atividades Educativas

Conforme o cronograma anual, no mês de março/2020, o tema da atividade programada para ocorrer o dia 26, sobre Biossegurança, foi antecipado para o dia 19. O treinamento demonstrou o uso adequado do EPI's, como se paramentar e desparamentar, e sobre os sintomas, transmissão e prevenção do COVID-19. Em outro momento, foi sobre a lavagem das mãos. O Treinamento/Capacitação foi ministrado pela Dra. Myriam Carolina. Segue o cronograma das ações Educativas no Hemocentro Regional de Jataí para o ano de 2020

CRONOGRAMA DAS AÇÕES			
ITEM	TEMA	RESPONSÁVEL	DATA
1.	Pré e Pós-doação (lanche)	Dra. Myriam Carolina	29/01/2020
2.	Humanização e ética	Enf. Lauriane	27/02/2020
3.	Biossegurança	Enf. Juliana	26/03/2020
4.	Transfusão	Biomédica Evanda	29/04/2020
5.	Intercorrências durante a doação	Dra. Myriam Carolina	27/05/2020
6.	Assepsia e antissepsia	Enf. Juliana	24/06/2020
7.	Imunohematologia;	Biomédica Evanda	29/07/2020
8.	Coleta de 2º amostra: da convocação ao atendimento	Dra. Myriam Carolina	26/08/2020
9.	Processamento	Biomédica Melisia	30/09/2020
10.	Fenotipagem	Biomédica Evanda	28/10/2020
11.	Normas e Rotinas da triagem técnica e Sala de coleta	Enf. Juliana	25/11/2020
12.	Medula Óssea	Enf. Lauriane	28/12/2020

- Nos dias 20 e 21 de Março/2020, foi realizado um treinamento/capacitação para os funcionários da área de Enfermagem do Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho (HCSC), com o tema: hemotransusão. Foram apresentadas as etapas pré-transusão, transusão, e pós-transusão.



- No dia 24 de março/2020, foi realizada uma reunião, sobre o uso racional dos EPI's". Esta reunião teve caráter informativo, sobre o uso consciente e as devidas medidas corretivas para o seu descumprimento. A reunião foi ministrada pela RT/Dra Myrian Carolina.



### **Dedetização**

- A rotina do procedimento de dedetização é uma vez ao mês, sendo que no mês de março foi realizado dia 17/03/2020.

## Manutenções / Melhorias Estruturais

- No dia 06 de março/2020, foram retiradas as sucatas que ainda encontravam-se na unidade e encaminhadas ao Galpão da SE/GO;



- No dia 17 de Março/2020, foi feita a manutenção preventiva dos aparelhos de ar condicionado, com limpeza e validação do funcionamento;



- Em 23 de Março/2020 foi feita a substituição do compressor do ar condicionado da sala da coleta, deixando a sala climatizada;



#### 4.2.4. RIO VERDE

##### Atividades educativas

- No dia 19 de Março/2020, o Hemocentro Regional de Rio Verde realizou treinamento com os servidores da Unidade para ações preventivas do Novo Coronavírus 2019 n-Cov, técnicas de higienização das mãos e utilização e descarte correto dos EPI'S. Na oportunidade, também foi realizada a fixação de folders de higienização das mãos no mural e em todas as pias. O treinamento foi realizado em dois horários em ambiente aberto e respeitando a distância entre os servidores



- No dia 20 de Março/2020 foi feita reunião com os servidores da Unidade para orientações e condutas de enfrentamento da pandemia da COVID-19, determinadas pela direção da Hemorrede por videoconferência.



- No dia 31 de Março/2020 foi realizada a vacinação da H1N1 na equipe de colaboradores da Unidade, a ação foi realizada com o apoio da Secretaria Municipal de Saúde de Rio Verde.



### **Dedetização**

- O serviço de dedetização é realizado mensalmente no Hemocentro Regional de Rio Verde. A dedetização referente ao mês de março foi realizada no dia 17/03.



### Manutenções / Melhorias Estruturais

- Foi realizada manutenção preventiva e corretiva do gerador da unidade no dia 03 de Março/2020 dos setores de coleta, fracionamento, laboratório e administração;



- Foram retiradas da Unidade, equipamentos e móveis em desuso (sucatas).



- No dia 13 de março/2020 foi feito reparo no gerador da Unidade, onde foi trocada a mangueira de refrigeração;



- No dia 17 de Março/2020 foi feita a lavagem do tanque do gerador para retirada dos resíduos do combustível e limpeza do motor;



- Foi feita a manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos de ar condicionado, no dia 17 de Março/2020 dos seguintes setores: sala de coleta, fracionamento, laboratório, servidor e administração;



- No dia 27 foi feito reparo na parte elétrica do fracionamento e no dia 31/03 foi realizada a colocação do gás no ar condicionado do fracionamento.



- No dia 31 de Março/2020, a equipe de engenharia clínica esteve na unidade para manutenção corretiva e preventiva e instalação de novos equipamentos;



### 4.3. Principais atividades realizadas nas UCT'S - Unidades de Coletas e Transfusão

#### 4.3.1. FORMOSA

- Após reforma, ampliação e reestruturação, a unidade passou a funcionar neste mês de março/2020;



#### 4.3.2. IPORÁ

##### Atividades educativas

- No dia 19 de Março/2020, foi feito treinamento sobre o uso de EPI's /

Sensibilização de Higienização das mãos / orientação sobre COVID-19;



### Manutenções / Melhorias Estruturais

- No dia 31 de março/2020 foi feita a limpeza e manutenção dos aparelhos de ar condicionado. Houve a visita do Técnico de Engenharia Clínica para a realização de manutenções preventivas e entrega de novos equipamentos;



- Foi feita a manutenção do prédio e troca de lâmpadas;



### 4.3.3. QUIRINÓPOLIS

#### Atividades educativas

CRONOGRAMA DAS AÇÕES			
ITEM	PROCEDIMENTO	RESPONSÁVEL	DATA
01	- Coronavirus Covid-19	Louane	19/03/2020
02	- Sensibilização da Higienização das mãos;	Louane	19/03/2020
03	- Instruções de uso dos EPI's.	Louane	19/03/2020
04	- Importância do descarte correto dos resíduos em casos suspeito e confirmado de Coronavírus.	Louane	24/03/2020

### 4.3.4. PORANGATU

#### Atividades educativas

- No mês de março/2020, foram desenvolvidas atividades específicas pontuadas sobre práticas educativas como lavagens de mãos e cuidados específicos por conta da pandemia em decorrência do novo coronavírus-COVID-19

#### Manutenções

- Foram feitos pequenos reparos no telhado da unidade, em razão das infiltrações causadas pelas chuvas.

## 5. Metas contratuais

### 5.1. Internação: Regime de leito/dia

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, o mínimo de 1.218 (hum mil duzentos e dezoito) Internações/ano em regime de leito dia e a partir do segundo ano, o mínimo de 1.392 (hum mil trezentos e noventa e duas) Internações/ano em regime de leito dia.

1º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116	116	<b>1.218</b>
2º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	<b>1.392</b>
3º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	<b>1.392</b>
4º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	<b>1.392</b>

## 5.2. Assistência Ambulatorial

Atendendo usuários egressos da instituição, demanda espontânea ou encaminhada de forma referenciada pelo Complexo Regulador Municipal / Estadual para as especialidades, previamente definida da instituição após pactuação com o Hemocentro Coordenador, no limite da capacidade operacional com atendimento, para o primeiro ano, de 6.300(seis mil e trezentas) consultas médicas, 10.500(dez mil e quinhentas) consultas não médicas e a partir do segundo ano, 7.200 (sete mil e duzentas) consultas médicas/ano e 12.000(doze mil) consultas não médicas/ano.

1º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>960</b>	<b>1.120</b>	<b>1.280</b>	<b>1.440</b>	<b>1.600</b>	<b>16.800</b>						
2º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12.000
<b>TOTAL</b>	<b>1.600</b>	<b>19.200</b>											

3º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
<b>TOTAL</b>	<b>1.600</b>	<b>19.200</b>											
4º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
<b>TOTAL</b>	<b>1.600</b>	<b>19.200</b>											

### 5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, 446.205 (quatrocentos e quarenta e seis mil duzentos e cinco) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano e a partir do segundo ano, 509.952 (quinhentos e nove mil novecentos e cinquenta e dois) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano.

1º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	2.530	3.036	3.542	4.048	4.554	5.060	<b>53.130</b>
COLETA DE SANGUE-DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	1.940	2.328	2.716	3.104	3.492	3.880	<b>40.740</b>
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	33	40	46	53	59	66	<b>693</b>
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	4.300	5.160	6.020	6.880	7.740	8.600	<b>90.300</b>
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	3.210	3.852	4.494	5.136	5.778	6.420	<b>67.410</b>
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	5.430	6.516	7.602	8.688	9.774	10.860	<b>114.030</b>
	Pesquisa de Hemoglobina S							

EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	2.515	3.018	3.521	4.024	4.527	5.030	<b>52.815</b>
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
	Dosagem de fator IX							
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)	85	102	119	136	153	170	<b>1.785</b>
AMBULATÓRIO - MAC	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
	Aplicação de fator de coagulação							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado	155	186	217	248	279	310	<b>3.255</b>
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Transfusão de plasma fresco							
	Aférese Terapêutica	02	03	03	04	04	05	<b>60</b>
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
	Preparo de componentes lavados							
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas	1.032	1.239	1.445	1.652	1.858	2.065	<b>21.681</b>
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Transfusão de plasma fresco							
	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	15	18	21	24	27	30	<b>315</b>
<b>TOTAL /MÊS</b>		<b>21.247</b>	<b>25.498</b>	<b>29.746</b>	<b>33.997</b>	<b>38.245</b>	<b>42.496</b>	<b>446.205</b>
<b>2º ANO</b>								
<b>Procedimentos</b>	<b>Descrição</b>	<b>1º mês</b>	<b>2º mês</b>	<b>3º mês</b>	<b>4º mês</b>	<b>5º mês</b>	<b>6º ao 12º mês</b>	<b>Total</b>
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	<b>60.720</b>
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	<b>46.560</b>
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	<b>792</b>
PRODUÇÃO DE	Processamento / Fracionamento	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	<b>103.200</b>

HEMOCOMPONENTES-MAC	de sangue total							
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	<b>77.040</b>
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	<b>130.320</b>
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	<b>60.360</b>
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	<b>2.040</b>
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	<b>3.720</b>
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	<b>60</b>
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	<b>24.780</b>
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							

	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	<b>360</b>
<b>TOTAL /MÊS</b>		<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>509.952</b>

<b>3º ANO</b>								
<b>Procedimentos</b>	<b>Descrição</b>	<b>1º mês</b>	<b>2º mês</b>	<b>3º mês</b>	<b>4º mês</b>	<b>5º mês</b>	<b>6º ao 12º mês</b>	<b>Total</b>
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	<b>60.720</b>
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	<b>46.560</b>
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	<b>792</b>
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	<b>103.200</b>
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	<b>77.040</b>
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	<b>130.320</b>
	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's							
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
Fenotipagem de Sistema RH - Hr								
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	<b>60.360</b>
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC	170	170	170	170	170	170	<b>2.040</b>
	Dosagem de fator IX							
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
Hemograma								
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	<b>3.720</b>
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de							

	plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	<b>60</b>
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	<b>24.780</b>
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	<b>360</b>
<b>TOTAL /MÊS</b>		<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>509.952</b>

4º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6ºao12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	<b>60.720</b>
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	<b>46.560</b>
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	<b>792</b>
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	<b>103.200</b>
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	<b>77.040</b>
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	<b>130.320</b>
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							

EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	<b>60.360</b>
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC								
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	170	<b>2.040</b>
	Dosagem de fator VIII								
	Dosagem de fibrinogênio								
	Dosagem de fator VIII (inibidor)								
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)								
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)								
Hemograma									
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	310	<b>3.720</b>
	Transfusão de concentrado de hemácias								
	Transfusão de concentrado de plaquetas								
	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
	Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	05	<b>60</b>
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	<b>24.780</b>
	Preparo de componentes aliquotados								
	Transfusão de concentrado de hemácias								
	Transfusão de concentrado de plaquetas								
	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
	Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	30	<b>360</b>
<b>TOTAL /MÊS</b>		<b>42.496</b>	<b>509.952</b>						

## 6. Indicadores de qualidade

Os indicadores de desempenho e de qualidade são fundamentais para aferir o desempenho da Unidade de acordo com as metas estabelecidas pela Gestão contidas no Contrato de

Gestão. Por meios desses indicadores será possível monitorar o desempenho, realizando as devidas análises críticas e direcionar as atividades para a melhor execução do trabalho.

### **6.1. Qualidade da Informação**

O arquivo contendo o Boletim de Produção Ambulatorial – BPA está sendo apresentado mensalmente, através do faturamento da unidade, bem como encaminhado no sistema SIGOS à SCAGES/SES.

### **6.2. Atenção ao Usuário**

No mês de Março/2020 foi feita a aplicação de questionário de pesquisa de satisfação no Hemocentro, abrangendo doadores, pacientes e acompanhantes, conforme relatório apresentado no **Anexo 01**. Essa ação permitiu conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

Além disso, estão sendo registradas no Ouvidor Sus as manifestações a respeito dos serviços prestados pela Hemorrede, ampliando dessa forma, os canais de comunicação com o usuário do Sistema Único de Saúde.

### **6.3. Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador**

$$\text{Cálculo} = \left( \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de visitas realizadas}}{\text{N}^{\circ} \text{ de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador}} \right) \times 100$$

Foram realizadas 02 (duas) visitas do Comitê Transfusional. A não realização de outras visitas planejadas, se deu em razão da suspensão do cronograma em razão do início da pandemia do novo coronavírus.

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde

atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional. Nas unidades da Hemorrede, os comitês estão sendo reativados.

Mensalmente são discutidas em reunião do Comitê Transfusional os relatórios das visitas realizadas no mês anterior com devolutivas para as Unidades.

MARÇO 2020	
CRONOGRAMA DE VISITA COMITÊ TRANSFUSIONAL	VISITAS REALIZADAS PELO COMITÊ TRANSFUSIONAL
Materno Infantil	Materno Infantil
Condomínio Solidariedade	Condomínio Solidariedade
HUGOL Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira	
HUGO Hospital de Urgências de Goiânia	
UPA ITAIPU	

#### 6.4. Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento

Cálculo =  $(N^{\circ} \text{ de atendimentos} / N^{\circ} \text{ de pedidos de hemocomponentes}) \times 100$

- Total Solicitados: 2.811
- Total Atendidos: 2.485
- Percentual de Pedidos Atendidos: 88,40 %

Para realizar o atendimento de 11,60% dos hemocomponentes não disponibilizados pela produção do Hemocentro, foi realizado o empréstimo junto a Banco de Sangue parceiros, principalmente nas Unidades da Hemorrede, que corresponde a 76,38% dos hemocomponentes enviados.

## 6.5. Doador Espontâneo (20%).

**Doação Espontânea**, segundo a Portaria MS 1353/2011, é a doação de pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de Hemoterapia. É decorrente de um ato de altruísmo sem ter o nome de um possível receptor.

A meta a ser atingida é o alcance de 75% (setenta e cinco por cento) de doações espontâneas na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420	3168	3583	17409	2902
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3534	2098	2135	1341	2662	3013	14783	2464
% Realizado	89,45%	85,88%	75,07%	94,44%	84,03%	84,09%	84,92%	84,92%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
<b>% alcance</b>	<b>119,26%</b>	<b>114,50%</b>	<b>100,09%</b>	<b>125,92%</b>	<b>112,04%</b>	<b>112,12%</b>	<b>113,22%</b>	<b>113,22%</b>
2º Semestre de Gestão								
Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
Total de coletas de sangue (doações)	6633	2586	2911	2521	2987	3887	21525	3588
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4383	1800	2175	2180	2551	3055	16144	2691
% Realizado	66,08%	69,61%	74,72%	86,47%	85,40%	78,60%	75,00%	75,00%
% contratado	75,00%	75,00%	75,0%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
<b>% alcance</b>	<b>88,10%</b>	<b>92,81%</b>	<b>99,62%</b>	<b>115,30%</b>	<b>113,87%</b>	<b>104,79%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
3º Semestre de Gestão								
Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
Total de coletas de sangue (doações)	6683	2593	4357	3200	3643		13633	4544
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4227	2309	2305	2685	2734		8841	2947
% Realizado	63,25%	89,05%	52,90%	83,91%	75,05%		64,85%	64,85%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
<b>% alcance</b>	<b>84,33%</b>	<b>118,73%</b>	<b>70,54%</b>	<b>111,88%</b>	<b>100,06%</b>	<b>0,00%</b>	<b>86,47%</b>	<b>86,47%</b>

## 6.6. Doador de Repetição (20%)

Com a finalidade de monitorar a qualidade do serviço e a consequente fidelização do doador, acompanharemos como indicadores a porcentagem de Doações de Repetição na Hemorrede. Doador de Repetição, segundo a Portaria MS 1353/2011, é aquele doador que realiza duas ou mais doações no período de 12 meses. A meta a ser atingida é o alcance de 60% de doações de repetição na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420	3168	3583	17409	2902
Doadores de repetição (retorno)	2618	777	963	873	905	1314	7450	1242
% Realizado	66,26%	31,81%	33,86%	61,48%	28,57%	36,67%	42,79%	42,79%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
<b>% alcance</b>	<b>110,44%</b>	<b>53,01%</b>	<b>56,43%</b>	<b>102,46%</b>	<b>47,61%</b>	<b>61,12%</b>	<b>71,32%</b>	<b>71,32%</b>
2º Semestre de Gestão								
Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
Total de coletas de sangue (doações)	6633	2586	2911	2521	2987	3887	21525	3588
Doadores de repetição (retorno)	1480	1321	736	907	852	2377	7673	1279
% Realizado	22,31%	51,08%	25,28%	35,98%	28,52%	61,15%	35,65%	35,65%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
<b>% alcance</b>	<b>37,19%</b>	<b>85,14%</b>	<b>42,14%</b>	<b>59,96%</b>	<b>47,54%</b>	<b>101,92%</b>	<b>59,41%</b>	<b>59,41%</b>
3º Semestre de Gestão								
Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
Total de coletas de sangue (doações)	6683	2593	4357	3200	3643		13633	4544
Doadores de repetição (retorno)	2546	1544	1727	1802	1627		5817	1939
% Realizado	38,10%	59,54%	39,64%	56,31%	44,66%		42,67%	42,67%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
<b>% alcance</b>	<b>63,49%</b>	<b>99,24%</b>	<b>66,06%</b>	<b>93,85%</b>	<b>74,43%</b>	<b>0,00%</b>	<b>71,11%</b>	<b>71,11%</b>

## 6.7. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)

Mede o alcance da Hemorrede dos parâmetros de qualidade dos hemocomponentes de acordo com a legislação vigente. Assim a meta é o alcance de 90% de conformidade em cada um dos parâmetros avaliados por tipo de hemocomponente produzido. Caso o percentual de conformidade estabelecido pela legislação seja maior que 90%, devem-se atender à Portaria MS 158/2016. Os parâmetros avaliados devem corresponder integralmente ao que exige a legislação vigente e deverão ser consolidados e enviados mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES	GERAL
<b>Concentrado de Hemácias - CPDA -1</b>	
<b>Hemoglobina (Hb)</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Hematócrito (Ht)</b>	<b>92%</b>
% contratado	<b>70%</b>
<b>% alcance</b>	<b>131%</b>
<b>Hemólise</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Microbiológico</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Concentrado de Hemácias - SAGM</b>	
<b>Hemoglobina (Hb)</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Hematócrito (Ht)</b>	<b>72%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>80%</b>
<b>Hemólise</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Microbiológico</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Concentrado de Hemácias -Deleucotizado</b>	
<b>Hemoglobina (Hb)</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>

<b>Hematócrito (Ht)</b>	<b>100%</b>
% contratado	100%
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Hemólise</b>	<b>100%</b>
% contratado	100%
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Microbiológico</b>	<b>100%</b>
% contratado	100%
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Concentrado de Plaquetas</b>	<b>(RANDÔNICAS)</b>
<b>Volume</b>	<b>100%</b>
% contratado	90%
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Swirling</b>	<b>100%</b>
% contratado	100%
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Contagem de Plaquetas</b>	<b>100%</b>
% contratado	100%
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Ph</b>	<b>90%</b>
% contratado	100%
<b>% alcance</b>	<b>90%</b>
<b>Contagem de Leucócitos</b>	<b>100%</b>
% contratado	100%
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Microbiológico</b>	<b>100%</b>
% contratado	100%
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Concentrado de Plaquetas</b>	<b>Aferese Simples</b>
<b>Volume</b>	<b>100%</b>
% contratado	90%
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Swirling</b>	<b>100%</b>
% contratado	90%
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Contagem de Plaquetas</b>	<b>89%</b>
% contratado	90%
<b>% alcance</b>	<b>99%</b>
<b>Ph</b>	<b>100%</b>
% contratado	90%
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>

<b>Contagem de Leucócitos</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Microbiológico</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Concentrado de Plaquetas</b>	<b>Aférese Dupla</b>
<b>Volume</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Swirling</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Contagem de Plaquetas</b>	<b>89%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>99%</b>
<b>Ph</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Contagem de Leucócitos</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Microbiológico</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>90%</b>
<b>% alcance</b>	<b>111%</b>
<b>Crioprecipitado</b>	
<b>Volume</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Fibrinogênio</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Plasma Fresco Congelado</b>	
<b>Volume</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>
<b>Ttpa</b>	<b>86%</b>
% contratado	<b>93%</b>
<b>% alcance</b>	<b>92%</b>

<b>Plasma Células Residuais</b>	
<b>Leucócitos</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
% alcance	<b>100%</b>
<b>Hemácias</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
% alcance	<b>100%</b>
<b>Plaquetas</b>	<b>100%</b>
% contratado	<b>100%</b>
% alcance	<b>100%</b>

## 7. Indicadores de produção

Serão apresentados a seguir os resultados obtidos no período referente a **março de 2020** conforme quadro de metas contratuais.

Os resultados apresentados referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

### Internação Regime de Leito/dia: Clínica Hematológica

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	37	49	85	154	212	202	739	123
% contratado	58	70	81	93	104	116	522	87
<b>% alcance</b>	<b>64%</b>	<b>70%</b>	<b>105%</b>	<b>166%</b>	<b>204%</b>	<b>174%</b>	<b>142%</b>	<b>142%</b>
2º Semestre de Gestão								
	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	72	142	183	260	284	151	1092	182
% contratado	116	116	116	116	116	116	696	116
<b>% alcance</b>	<b>62%</b>	<b>122%</b>	<b>158%</b>	<b>224%</b>	<b>245%</b>	<b>130%</b>	<b>157%</b>	<b>157%</b>
3º Semestre de Gestão								
	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	688	190	753	236	182		2049	410
% contratado	116	116	116	116	116	116	696	116
<b>% alcance</b>	<b>593%</b>	<b>164%</b>	<b>649%</b>	<b>203%</b>	<b>157%</b>	<b>0%</b>	<b>294%</b>	<b>353%</b>

## Assistência Ambulatorial – Consultas Médicas

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	488	388	419	547	474	513	2829	472
% contratado	300	360	420	480	540	600	2700	450
<b>% alcance</b>	<b>163%</b>	<b>108%</b>	<b>100%</b>	<b>114%</b>	<b>88%</b>	<b>86%</b>	<b>105%</b>	<b>105%</b>
2º Semestre de Gestão								
Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	710	754	549	660	664	1979	5316	886
% contratado	600	600	600	600	600	600	3600	600
<b>% alcance</b>	<b>118%</b>	<b>126%</b>	<b>92%</b>	<b>110%</b>	<b>111%</b>	<b>330%</b>	<b>148%</b>	<b>148%</b>
3º Semestre de Gestão								
Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	660	952	745	836	430		3623	725
% contratado	600	600	600	600	600	600	3600	600
<b>% alcance</b>	<b>110%</b>	<b>159%</b>	<b>124%</b>	<b>139%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>101%</b>	<b>121%</b>

## Assistência Ambulatorial – Consultas Não Médicas

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	1316	317	374	729	1306	1382	5424	904
% contratado	500	600	700	800	900	1000	4500	750
<b>% alcance</b>	<b>263%</b>	<b>53%</b>	<b>53%</b>	<b>91%</b>	<b>145%</b>	<b>138%</b>	<b>121%</b>	<b>121%</b>
2º Semestre de Gestão								
Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	1219	1273	1316	1271	426	1470	6975	1163
% contratado	1000	1000	1000	1000	1000	1000	6000	1000
<b>% alcance</b>	<b>122%</b>	<b>127%</b>	<b>132%</b>	<b>127%</b>	<b>43%</b>	<b>147%</b>	<b>116%</b>	<b>116%</b>
3º Semestre de Gestão								
Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	1218	694	1533	1191	898		5534	1107
% contratado	1000	1000	1000	1000	1000	1000	6000	1000
<b>% alcance</b>	<b>122%</b>	<b>69%</b>	<b>153%</b>	<b>119%</b>	<b>90%</b>	<b>0%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>

## Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção de hemocomponentes, evidencia-se que:

### Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	4483	3425	3958	4645	3900	4423	24834	4139
% contratado	2530	3036	3542	4048	4554	5060	22770	3795
% alcance	177%	113%	112%	115%	86%	87%	7	115%
2º Semestre de Gestão								
Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	6050	5030	3762	4017	3883	5195	27937	4656
% contratado	5060	5060	5060	5060	5060	5060	30360	5060
% alcance	120%	99%	74%	79%	77%	103%	6	92%
3º Semestre de Gestão								
Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	6704	3496	5625	4312	4867		25004	5001
% contratado	5060	5060	5060	5060	5060	5060	30360	5060
% alcance	132%	69%	111%	85%	96%	0%	5	82%

### Coleta de Sangue de doadores aptos – Coleta de sangue para transfusão

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	3638	2767	3167	3574	3168	3583	19897	3316
% contratado	1940	2328	2716	3104	3492	3880	17460	2910
% alcance	188%	119%	117%	115%	91%	92%	114%	114%
2º Semestre de Gestão								
Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	6633	3957	2911	3122	2956	3887	23466	3911
% contratado	3880	3880	3880	3880	3880	3880	23280	3880
% alcance	171%	102%	75%	80%	76%	100%	101%	101%

**3º Semestre de Gestão**

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	4959	2593	4357	3200	3643		18752	3750
% contratado	3880	3880	3880	3880	3880	3880	23280	3880
% alcance	128%	67%	112%	82%	94%	0%	81%	81%

**Plaquetaférese – Doador de plaquetas por aférese – Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese**

**1º Semestre de Gestão**

Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	0	0	2	0	2	8	12	2
% contratado	33	40	46	53	59	66	297	50
% alcance	0%	0%	4%	0%	3%	12%	4%	3%

**2º Semestre de Gestão**

Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	13	8	5	10	11	14	61	10
% contratado	66	66	66	66	66	66	396	66
% alcance	20%	12%	8%	15%	17%	21%	15%	15%

**3º Semestre de Gestão**

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	8	7	19	31	26		91	18
% contratado	66	66	66	66	66	66	396	66
% alcance	12%	11%	29%	47%	39%	0%	23%	23%

**Produção de Hemocomponentes - MAC /- Processamento / fracionamento de sangue total**

**1º Semestre de Gestão**

Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	6207	6192	6352	6752	6238	7412	39153	6526
% contratado	4300	5160	6020	6880	7740	8600	38700	6450
% alcance	144%	120%	106%	98%	81%	86%	101%	101%

**2º Semestre de Gestão**

Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	9999	8140	6872	6586	5883	9018	46498	7750
% contratado	8600	8600	8600	8600	8600	8600	51600	8600
% alcance	116%	95%	80%	77%	68%	105%	90%	90%

### 3º Semestre de Gestão

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	10346	6181	9904	9756	7829		44016	8803
% contratado	8600	8600	8600	8600	8600	8600	51600	8600
% alcance	120%	72%	115%	113%	91%	0%	85%	85%

### Procedimentos Especiais - MAC

Procedimentos especiais - MAC	Procedimentos
	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)
	Deleucotização de concentrado de hemácias
	Deleucotização de concentrado de plaquetas
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias
Irradiação de sangue	

### 1º Semestre de Gestão

Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	979	968	954	725	710	873	5209	868
% contratado	3210	3852	4494	5136	5778	6420	28890	4815
% alcance	30%	25%	21%	14%	12%	14%	18%	18%

### 2º Semestre de Gestão

Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	1289	1457	1812	1468	1498	1788	9312	1552
% contratado	6420	6420	6420	6420	6420	6420	38520	6420
% alcance	20%	23%	28%	23%	23%	28%	24%	24%

### 3º Semestre de Gestão

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	2491	3057	2397	1780	1716		11441	2288
% contratado	6420	6420	6420	6420	6420	6420	38520	6420
% alcance	39%	48%	37%	28%	27%	0%	30%	30%

### Exames Imunohematológicos – MAC/Total

Exames Imunohematológicos - MAC	Procedimentos
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)

	Exames imunohematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)
	Exames imunohematológicos de doadores (HUGOL e HC))
	Fenotipagem de sistema Rh - Hr
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel

### 1º Semestre de Gestão

Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	10866	10537	9966	11138	8757	10210	61474	10246
% contratado	5430	6516	7602	8688	9774	10860	48870	8145
% alcance	200%	162%	131%	128%	90%	94%	126%	126%

### 2º Semestre de Gestão

Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	13093	13188	10625	10017	8037	12035	66995	11166
% contratado	10860	10860	10860	10860	10860	10860	65160	10860
% alcance	121%	121%	98%	92%	74%	111%	103%	103%

### 3º Semestre de Gestão

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	13184	13697	15710	9297	10655		62543	12509
% contratado	10860	10860	10860	10860	10860	10860	65160	10860
% alcance	121%	126%	145%	86%	98%	0%	96%	96%

## Exames Sorológicos - MAC

Exames sorológicos - MAC	Procedimentos
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs
	Sorologia I e II de doador UCTs HUGOL e HC

### 1º Semestre de Gestão

Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	4963	5231	5042	5543	4937	4592	30308	5051
% contratado	2515	3018	3521	4024	4527	5030	22635	3773
% alcance	197%	173%	143%	138%	109%	91%	134%	134%

### 2º Semestre de Gestão

Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	6595	6628	5308	4886	5445	6905	35767	5961
% contratado	5030	5030	5030	5030	5030	5030	30180	5030
% alcance	131%	132%	106%	97%	108%	137%	119%	119%

### 3º Semestre de Gestão

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	7764	5213	4292	5339	6502		29110	5822
% contratado	5030	5030	5030	5030	5030	5030	25150	5030
% alcance	154%	104%	85%	106%	129%	0%	116%	116%

### Exames Hematológicos

Exames hematológicos	Procedimentos
	Dosagem de Fator IX
	Dosagem de Fator VIII
	Dosagem de fibrinogênio
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)
	Determinação de TTPA
	Determinação de TAP
	Hemograma

### 1º Semestre de Gestão

Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	99	74	65	71	69	103	481	80
% contratado	85	102	119	136	153	170	765	128
% alcance	116%	73%	55%	52%	45%	61%	63%	63%

### 2º Semestre de Gestão

Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	147	117	158	177	292	274	1165	194
% contratado	170	170	170	170	170	170	1020	170
% alcance	86%	69%	93%	104%	172%	161%	114%	114%

### 3º Semestre de Gestão

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	232	177	171	151	258		989	198
% contratado	170	170	170	170	170		850	170
% alcance	136%	104%	101%	89%	152%	-	116%	116%

### Ambulatório MAC

Ambulatório - MAC	Procedimentos
	Aplicação de fator de coagulação
	Transfusão Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado

	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	374	257	150	448	478	541	2248	375
% contratado	155	186	217	248	279	310	1395	233
% alcance	241%	138%	69%	181%	171%	175%	161%	161%

2º Semestre de Gestão								
Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	270	409	576	616	432	167	2470	412
% contratado	310	310	310	310	310	310	1860	310
% alcance	87%	132%	186%	199%	139%	54%	133%	133%

3º Semestre de Gestão								
Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	247	251	455	154	248		1355	271
% contratado	310	310	310	310	310		1550	310
% alcance	80%	81%	147%	50%	80%	-	87%	87%

## AIH'S HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA

1º Semestre de Gestão								
Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0
% contratado	2	3	3	4	4	4	20	3
% alcance	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

2º Semestre de Gestão								
Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	0	2	0	0	0	0	2	0
% contratado	5	5	5	5	5	5	30	5
% alcance	0%	40%	0%	0%	0%	0%	7%	7%

3º Semestre de Gestão								
Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	0	0	0	7	4		11	2
% contratado	5	5	5	5	5		25	5
% alcance	0%	0%	0%	140%	80%	-	44%	44%

## MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)

Medicina Transfusional (Hospitalar)	Procedimentos
	Preparo de hemocomponentes lavados
	Preparo de componentes aliquotados
	Transfusão de Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

## RESULTADOS

### 1º Semestre de Gestão

Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	1602	3263	2956	2995	2811	2514	16141	2690
% contratado	1032	1239	1445	1652	1858	2065	9291	1549
% alcance	155%	263%	205%	181%	151%	122%	174%	174%

### 2º Semestre de Gestão

Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	2610	2123	2185	2116	1912	2473	13419	2237
% contratado	2065	2065	2065	2065	2065	2065	12390	2065
% alcance	126%	103%	106%	102%	93%	120%	108%	108%

### 3º Semestre de Gestão

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	2505	2629	4143	1459	2301		13037	2607
% contratado	2065	2065	2065	2065	2065		10325	2065
% alcance	121%	127%	201%	71%	111%	-	126%	126%

## SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

### 1º Semestre de Gestão

Dados	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	Total	Média Mensal
% Realizado	13	13	12	6	10	5	59	10
% contratado	15	18	21	24	27	30	135	23
% alcance	87%	72%	57%	25%	37%	17%	44%	44%

**2º Semestre de Gestão**

Dados	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	Total	Média Mensal
% Realizado	11	8	11	6	6	9	51	9
% contratado	30	30	30	30	30	30	180	30
% alcance	37%	27%	37%	20%	20%	30%	28%	28%

**3º Semestre de Gestão**

Dados	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	Total	Média Mensal
% Realizado	6	26	12	4	9		57	11
% contratado	30	30	30	30	30		150	30
% alcance	20%	87%	40%	13%	30%	-	38%	38%

Goiânia, 20 de Abril de 2020.

**ANEXOS**

**Anexo 01** Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de Março/2019

ANEXO 01 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MÊS DE MARÇO/2020

Pesquisa de Satisfação - HEMORREDE

mar/20

#	FORMOSA						IPORÁ						COORDENADOR						RIO VERDE						CATALÃO								
	DOADOR		ACOMPANH		PACIENTE		DOADOR		ACOMPANH		PACIENTE		DOADOR		ACOMPANH		PACIENTE		DOADOR		ACOMPANH		PACIENTE		DOADOR		ACOMPANH		PACIENTE				
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%			
Como você avalia a estrutura física?																																	
1	Ótimo	26	100,00%	2	100,00%	0	0,00%	33	75,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	230	40,49%	3	42,86%	7	33,33%	111	26,49%	0	0,00%	0	0,00%	146	66,06%	0	0,00%	0	0,00%
	Bom	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	22,73%	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	2	47,18%	2	28,57%	2	9,52%	177	42,24%	0	0,00%	0	0,00%	72	32,58%	1	100,00%	0	0,00%
	Regular	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	1	8,80%	1	4,76%	1	4,76%	111	26,49%	0	0,00%	3	1,36%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Ruim	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,27%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	16	2,82%	0	0,00%	11	52,38%	20	4,77%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Não Opinar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,70%	1	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Total	26	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	44	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	568	0,00%	7	0,00%	21	0,00%	419	0,00%	1	0,00%	221	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%
Como você avalia o tratamento que recebeu?																																	
2	Ótimo	26	100,00%	2	100,00%	0	0,00%	40	90,91%	0	0,00%	0	0,00%	487	85,74%	2	28,57%	11	52,38%	353	84,25%	0	0,00%	0	0,00%	193	87,33%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Bom	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	9,09%	0	0,00%	0	0,00%	79	13,91%	5	71,43%	10	47,62%	64	15,27%	1	100,00%	1	100,00%	26	11,76%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Regular	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,48%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,90%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Ruim	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Não Opinar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Total	26	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	44	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	568	0,00%	7	0,00%	21	0,00%	419	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	221	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%
O tempo de atendimento foi adequado?																																	
3	Ótimo	19	73,08%	1	50,00%	0	0,00%	33	75,00%	0	0,00%	0	0,00%	315	55,46%	3	42,86%	7	33,33%	319	76,13%	0	0,00%	0	0,00%	178	80,54%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Bom	7	26,92%	1	50,00%	0	0,00%	11	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	159	27,99%	4	57,14%	10	47,62%	96	22,91%	1	100,00%	1	100,00%	40	18,10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Regular	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	63	11,09%	0	0,00%	4	19,05%	4	9,95%	0	0,00%	0	0,00%	3	1,36%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Ruim	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	31	5,46%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Não Opinar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Total	26	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	44	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	568	0,00%	7	0,00%	21	0,00%	419	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	221	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%
Como você avalia a limpeza do local?																																	
4	Ótimo	26	100,00%	2	100,00%	0	0,00%	41	93,18%	0	0,00%	0	0,00%	379	66,73%	3	42,86%	6	28,57%	304	72,55%	0	0,00%	0	0,00%	180	81,45%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Bom	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	6,82%	0	0,00%	0	0,00%	180	31,69%	4	57,14%	14	66,67%	115	27,45%	1	100,00%	1	100,00%	39	17,65%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Regular	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	1,23%	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,90%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Ruim	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Não Opinar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Total	26	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	44	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	568	0,00%	7	0,00%	21	0,00%	419	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	221	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%
Como você avalia as informações que recebeu?																																	
5	Ótimo	24	92,31%	2	100,00%	0	0,00%	42	95,45%	0	0,00%	0	0,00%	446	78,52%	3	42,86%	9	45,00%	351	83,77%	0	0,00%	0	0,00%	194	87,78%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Bom	2	7,69%	0	0,00%	0	0,00%	2	4,55%	0	0,00%	0	0,00%	115	20,25%	4	57,14%	11	55,00%	66	15,75%	1	100,00%	1	100,00%	26	11,76%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Regular	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,88%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,24%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,45%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Ruim	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Não Opinar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Total	26	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	44	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	568	0,00%	7	0,00%	20	0,00%	419	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	221	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%
Como você avalia o lanche servido?																																	
6	Ótimo	15	57,69%	1	50,00%	0	0,00%	41	93,18%	0	0,00%	0	0,00%	448	78,87%	2	28,57%	3	15,00%	300	71,60%	0	0,00%	0	0,00%	165	74,66%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Bom	11	42,31%	1	50,00%	0	0,00%	2	4,55%	0	0,00%	0	0,00%	109	19,19%	1	14,29%	2	10,00%	106	25,30%	0	0,00%	0	0,00%	49	22,17%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Regular	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,27%	0	0,00%	0	0,00%	10	1,76%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,19%	0	0,00%	0	0,00%	6	2,71%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Ruim	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,45%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Não Opinar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,18%	4	57,14%	15	75,00%	8	1,91%	1	100,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Total	26	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	44	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	568	0,00%	7	0,00%	20	0,00%	419	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	221	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%

Pesquisa de Satisfação - HEMORREDE

mar/20

PORANGATU				JATAI				QUIRINOPOLIS				UNIDADE MÓVEL 1				Total				Total Geral																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
DOADOR	ACOMPANH	PACIENTE	%	DOADOR	ACOMPANH	PACIENTE	%	DOADOR	ACOMPANH	PACIENTE	%	DOADOR	ACOMPANH	PACIENTE	%	DOADOR	ACOMPANH	PACIENTE	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
125	91,24%	0	0,00%	83	60,58%	0	0,00%	44	51,76%	0	0,00%	28	75,68%	0	0,00%	826	826,00%	5	5,00%	8	8,00%	839	49,12%	12	8,76%	0	0,00%	48	35,04%	0	0,00%	31	36,47%	0	0,00%	627	627,00%	3	3,00%	3	3,00%	633	37,06%	0	0,00%	0	0,00%	5	3,65%	0	0,00%	9	10,59%	0	0,00%	178	178,00%	1	1,00%	1	1,00%	180	10,54%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,73%	0	0,00%	1	1,18%	0	0,00%	39	39,00%	1	1,00%	11	11,00%	51	2,99%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	4,00%	1	1,00%	0	0,00%	5	0,29%	137	0,00%	0	0,00%	137	0,00%	0	0,00%	85	0,00%	0	0,00%	37	0,00%	0	0,00%	1674	0,00%	11	0,00%	23	0,00%	1708	0,00%	133	97,08%	0	0,00%	114	83,82%	0	0,00%	74	87,06%	0	0,00%	35	94,59%	0	0,00%	1455	1455,00%	5	5,00%	13	13,00%	1474	86,29%	4	2,92%	0	0,00%	21	15,44%	0	0,00%	10	11,76%	0	0,00%	2	5,41%	0	0,00%	210	210,00%	6	6,00%	10	10,00%	226	13,24%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,74%	0	0,00%	1	1,18%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	8,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	0,47%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	137	0,00%	0	0,00%	136	0,00%	0	0,00%	85	0,00%	0	0,00%	37	0,00%	0	0,00%	1673	0,00%	11	0,00%	23	0,00%	1708	0,00%	122	89,05%	0	0,00%	119	87,50%	0	0,00%	62	72,94%	0	0,00%	1	2,70%	0	0,00%	1168	1168,00%	5	5,00%	9	9,00%	1183	69,24%	14	10,22%	0	0,00%	17	12,50%	0	0,00%	22	25,88%	0	0,00%	16	43,24%	0	0,00%	382	382,00%	6	6,00%	10	10,00%	398	23,32%	1	0,73%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,18%	0	0,00%	13	35,14%	0	0,00%	85	85,00%	0	0,00%	4	4,00%	89	5,21%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	18,92%	0	0,00%	38	38,00%	0	0,00%	0	0,00%	38	2,23%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	137	0,00%	0	0,00%	136	0,00%	0	0,00%	85	0,00%	0	0,00%	37	0,00%	0	0,00%	1673	0,00%	11	0,00%	23	0,00%	1708	0,00%	132	96,35%	0	0,00%	98	72,06%	0	0,00%	67	78,82%	0	0,00%	33	89,19%	0	0,00%	1260	1260,00%	5	5,00%	8	8,00%	1274	74,58%	5	3,65%	0	0,00%	27	19,85%	0	0,00%	17	20,00%	0	0,00%	4	10,81%	0	0,00%	390	390,00%	6	6,00%	14	14,00%	410	24,02%	0	0,00%	0	0,00%	10	7,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	19	19,00%	0	0,00%	3	3,00%	0	0,00%	20	1,17%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,74%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	3,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,18%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,18%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,06%	137	0,00%	0	0,00%	136	0,00%	0	0,00%	85	0,00%	0	0,00%	37	0,00%	0	0,00%	1673	0,00%	11	0,00%	23	0,00%	1708	0,00%	123	89,78%	0	0,00%	109	80,15%	0	0,00%	71	83,53%	0	0,00%	32	86,49%	0	0,00%	1392	1392,00%	6	6,00%	11	11,00%	1411	82,59%	14	10,22%	0	0,00%	27	19,85%	0	0,00%	14	16,47%	0	0,00%	5	13,51%	0	0,00%	271	271,00%	5	5,00%	11	11,00%	287	16,82%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	7,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	0,41%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,12%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,06%	137	0,00%	0	0,00%	136	0,00%	0	0,00%	85	0,00%	0	0,00%	37	0,00%	0	0,00%	1673	0,00%	11	0,00%	22	0,00%	1708	0,00%	130	94,89%	0	0,00%	105	77,21%	0	0,00%	66	77,65%	0	0,00%	30	81,08%	0	0,00%	1300	1300,00%	3	3,00%	4	4,00%	1309	76,61%	6	4,38%	0	0,00%	27	19,85%	0	0,00%	17	20,00%	0	0,00%	7	18,92%	0	0,00%	334	334,00%	3	3,00%	3	3,00%	340	19,93%	1	0,73%	0	0,00%	3	2,21%	0	0,00%	1	1,18%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27	27,00%	0	0,00%	0	0,00%	27	1,58%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,74%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,12%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,18%	0	0,00%	0	0,00%	10	10,00%	5	5,00%	15	15,00%	30	1,76%	137	0,00%	0	0,00%	136	0,00%	0	0,00%	85	0,00%	0	0,00%	37	0,00%	0	0,00%	1673	0,00%	11	0,00%	22	0,00%	1708	0,00%